

Bubbels & Babbels brengt drugafhankelijke ouders en hulpverleners samen rond de tafel

Begin november opende Bubbels & Babbels officieel haar deuren in de Antwerpse Stuivenbergwijk. Dit project wil de ontplooiingskansen van kinderen van drugafhankelijke ouders bevorderen, de hulpverlening aan deze gezinnen beter op elkaar afstemmen en deskundiger maken en de ouders hierbij als volwaardige partners betrekken. Bubbels & Babbels richt zich zowel tot de ouders als tot de hulpverlening en ambieert een regiefunctie tussen deze twee. Momenteel verkeert het project nog in een experimentele fase en wordt het betaald door het sociaal impulsfonds van de stad Antwerpen.

Problemen

Druggebruik en ouderschap roept bij vele mensen vragen en ongemakkelijke gevoelens op. De buurman, de leerkracht van het kind, de familie en ook de hulpverlening reageren vaak onwennig. De ouders voelen zich machteloos en onbegrepen. Ze zijn bang dat hun kind hen afgenomen wordt. Ze weten niet waar ze terecht kunnen met hun zorgen over hun kind. En zoals elke ouder willen zij ook het beste voor hun kind.

Voor een hulpverlener is een drugafhankelijke ouder niet de meest gemakkelijke cliënt. Hij staat in de meeste gevallen ver af van de drugwereld. Invloed uitoefenen op het druggebruik van ouders is zeer moeilijk. Toch is de hulpverlening veelal hun laatste reddingsboei. Door het druggebruik hebben de vroegere contacten met familie en vrienden vaak een flinke deuk gekregen. Meestal werken er verschillende hulpverleningsinstanties met eenzelfde gezin. Sommige hiervan hebben vooral oog voor het kind, andere diensten werken vooral met de ouders. Het resultaat is dat er veel naast elkaar gewerkt wordt. En er is altijd te weinig tijd, laat staan om het hulpverleningsaanbod beter op elkaar af te stemmen.

Netwerkontwikkeling en deskundigheidsbevordering

Als antwoord op deze problematiek staken verantwoordelijken van de Antwerpse drughulpverlening, gezondheidszorg en bijzondere jeugdbijstand de koppen bijeen

en ontwikkelden zij een nieuw project: Bubbels & Babbels. Bubbels & Babbels wil (ex-)drugafhankelijke (toekomstige) ouders in een vroeg stadium aanspreken en indien nodig rond het gezin een netwerk van (opvoedings)ondersteunende diensten activeren en regisseren. In dit netwerk zijn de ouders de eerste gesprekspartners. Dit netwerk wordt vervolgens door de casemanager van Bubbels & Babbels op regelmatige basis opgevolgd en waar nodig bijgestuurd. Op deze manier wordt getracht risicosituaties voor het kind tot het absolute minimum te beperken.

Bubbels & Babbels wil er eveneens toe bijdragen dat er in de hulpverlening aan (ex-)drugafhankelijke ouders op een doordachte en realistische manier wordt omgegaan met deze problematiek. Hiertoe wil Bubbels & Babbels de deskundigheid die in het werkveld aanwezig is optimaal benutten en laten doorstromen naar andere disciplines. Daarnaast worden leemten in de opvang of de hulpverlening gedetecteerd en gesignaleerd aan de beleidsverantwoordelijken. Deze deskundigheidsbevordering, informatie-uitwisseling en signaalfunctie wordt tevens vertaald in een tweemaandelijks nieuwsbrief, de Babbel-Box, die alle partners van het project ontvangen.

Bij Bubbels & Babbels werken drie medewerkers die dagelijks de dienstverlening verzekeren. Een stuurgroep van deskundigen bouwt de werking mee uit. Bubbels & Babbels maakt deel uit van het Strategisch Plan Drugs van de stad Antwerpen en wordt ondersteund door het Sociaal Impulsfonds.

Concrete antwoorden op concrete vragen

Waar zijn er goede opvangmogelijkheden voor het kind? Waar kan een ouder terecht met opvoedingsvragen? Waar koop je voor een zacht prijsje kinderkleding? Bubbels & Babbels maakt ouders wegwijs naar diensten waar ze terecht kunnen en zoekt mee naar een antwoord op opvoedingsvragen. Als ouders problemen hebben met één of andere dienst, zal Bubbels & Babbels mee



zoeken naar een oplossing en bemiddelen tussen de ouders en de dienst. Bubbels & Babbels doet zelf niet aan hulpverlening, maar zoekt extra steun voor ouders die in vaak onmogelijke situaties proberen een gezin draaiende te houden. Ouders worden aangemoedigd om voor hun kinderen te zorgen zonder te vervallen in overdreven optimisme. Het belang van het kind mag nooit uit het oog verloren worden.

Participatie en inspraak

Bubbels & Babbels werkt via de methodiek casemanagement. Het is een methodiek om drugafhankelijke ouders meer greep te geven op hun leven. Deze ouders leven in de marge van de samenleving en zijn maatschappelijk erg kwetsbaar. De casemanager stimuleert het contact met de omgeving en werkt aan bewustwording van de drugafhankelijke ouders. Er wordt gezocht naar een hulpaanbod dat zo nauw mogelijk aansluit

bij hun noden en behoeften. Ook kan de casemanager de hulpdiensten en de ouders samen rond de tafel brengen en afspraken maken in het belang van het kind. Uiteindelijk wordt ernaar gestreefd dat de ouders de kans krijgen om zelfstandig hun kind op te voeden en hen daarbij te ondersteunen.

Bubbels & Babbels werkt gratis voor de ouders en enkel met hun toestemming. De medewerking van de ouders wordt sterk gestimuleerd. De afgelopen maanden werden ouders geïnterviewd en werden enquêtes afgenomen. Deze ouders vertelden over hun behoefte aan hulp en ondersteuning. Begin volgend jaar wordt er ook met een oudergroep voor (ex-)druggebruikende ouders gestart. Ouders zijn de ervaringsdeskundigen bij uitstek. Door de ervaringsdeskundigen zal het aanbod van Bubbels & Babbels beter aansluiten bij de hulpvraag van de ouders. Hulpverleners zelf kennen de codes van de drugwereld niet. Het lukt hen

maar moeilijk om zich volledig in te leven in de situatie van deze ouders. Ervaringsdeskundigen zorgen voor een band tussen hulpverleners, het beleid en de drugafhankelijke ouders. Hun leerervaringen kunnen voor andere ouders veel betekenen.

Dirk Rombouts

Projectmedewerker Bubbels en Babbels

Voor meer informatie kan u contact opnemen met Bubbels & Babbels, Zeilstraat 16, 2060 Antwerpen, tel. & fax 03-236 85 66, e-mail: Bubbels.Babbels@antwerpen.be.

De BabbelBox is te consulteren op www.bubbelsbabbels.bewoner.antwerpen.be. Bubbels & Babbels ontwikkelde ook een folder voor ouders en een voor hulpverleners.